

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «10» _____ 2023

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БОУ г. Омска «Лицей № 92»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации на сайте организации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	11.10.2023	Ответственный за сайт Федорова О. А.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	30.01.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (числа, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	По мере финансирования	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заведующий хозяйством К. Я. Альбрант		
	Обеспечение в организации условий доступности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)		Директор лицея Н. Г. Домосканова		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калига И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калига И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.		
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калига И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.		
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калига И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	консультации по оказываемым услугам и пр.)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.		
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.		
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.		

Директор БОУ г. Омска «Лицей № 92»




(подпись)

Н. Г. Домосканова
(Ф.И.О.)