

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 И.А. Бикмаев  
 «26» *сентября* 2023 г.



**Отчет о выполнении плана**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 БОУ г. Омска «Лицей № 92»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации на сайте организации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	11.10.2023	Ответственный за сайт А. М. Горбань, заместитель директора, Федорова О. А.	информация на сайте организации обновлена	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	30.01.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.	Созданы условия	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.	Работа ведется	В течение года
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	По мере финансирования	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заведующий хозяйством К. Я. Альбрант	При поступлении финансирования	По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Директор лицея Н. Г. Домосканова	При поступлении финансирования	По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для повышения текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.	Созданы условия	В течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.	Ведется работа над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ОУ	В течение года
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.	Работа ведется	В течение года
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.	Работа ведется	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.	Работа ведется	В течение года
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.	Работа ведется	В течение года
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	30.04.2024	Директор лицея Н. Г. Домосканова, заместители директора Калита И. А., Терещенко И. А., Горнова А. Е., Горбань А. М.	Работа ведется	В течение года

Директор БОУ г. Омска «Лицей № 92»



  
(подпись)

Н. Г. Домосканова  
(Ф.И.О.)